

*Страхование – доступный способ получить современное и высокотехнологичное лечение при онкологических заболеваниях*

*Страховая программа для оказания помощи при онкологических заболеваниях и других критических рисках «Управляй здоровьем!»*

Олег Меркулов,  
первый заместитель  
генерального директора  
ВТБ Страхование

## «Управляй здоровьем!»

- ВТБ Страхование на протяжении уже полутора лет реализует уникальную для российского страхового рынка программу «Управляй здоровьем!».
- Она предусматривает страховую защиту на случай диагностирования онкологических и других опасных критических заболеваний: инсульт, инфаркт миокарда, терминальная почечная недостаточность, паралич, необходимость аортокошунтирования и трансплантации органов.
- Как мы к этому шли?



# Онкология – проблема, о которой знает каждый!

*Только по официальной статистике (реальные цифры обычно выше):*

- *Минимум каждый 10-й россиянин вовлечен в проблему участия в лечении онкологических пациентов (пациенты, их родные и близкие)*
- *В России самый высокий показатель одногодичной летальности для Европейских стран - каждый третий пациент погибает в первые 12 месяцев после постановки диагноза. Это связано с низкой доступности лечения и выявлением заболевания на поздних стадиях*
- *27,4 % из тех, кому был поставлен диагноз в 2011 году, уже умерли*
- *В России более 500 тысяч новых случаев злокачественных новообразований каждый год, и ежегодно этот показатель растет*

**Ежегодно от онкологических заболеваний в России умирает 300 тысяч человек - это в 10 раз больше, чем гибнет в ДТП.**

## Главные проблемы, с которыми сталкиваются люди:

### 1. Дефицит информации и знаний о:

- заболевании и роли профилактики и регулярных медицинских осмотров
- правах пациентов и обязанностей медицинских учреждений
- возможностях, которые есть у пациента в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС)
- современных и эффективных лекарств
- важности реабилитационных мероприятий для пациента и родственников

### 2. Дефицит финансирования: как в системе здравоохранения, так и у пациентов

- Лишь каждый 6-й пациент полностью обеспечен требуемыми лекарствами (по данным ВШЭ). 5 других ощущают нехватку лекарств.
- 45% всех денег на лекарственное обеспечение тратится на лечение 2% всех онкологических пациентов. Остальные пациенты ограничены в доступе к необходимому им лечению в силу значительного дефицита финансирования.
- Высокая коррупционная составляющая
- Отсутствие единых стандартов, по которым должна осуществляться реализация государственных гарантий, ведет к нарушению прав пациентов и недоступности бесплатного лечения.
- За последние 3 года объем финансирования не увеличился. В дальнейшем прогнозируется лишь ухудшение этих показателей из-за снижения финансирования здравоохранения.

**Каждая 3-я упаковка лекарств для лечения рака покупается за деньги пациентов\***

\*по данным НП «Равное право на жизнь»

## *К чему приводит такая ситуация:*

- 1. Многие пациенты отказывается от лечения, не поверив, что лечение возможно*
- 2. Потеря драгоценного времени: шансы на успешное выздоровление гораздо выше при быстром старте курса лечения*
- 3. Обращение к неквалифицированным экспертам – ошибочный диагноз или неправильный курс лечения*

### **Важно знать:**

*Только 10% опухолей связано с генетическими факторами и вирусами.*

**90% заболеваний** *вызываются воздействием внешних факторов: экология, питание, образ жизни и пр.*

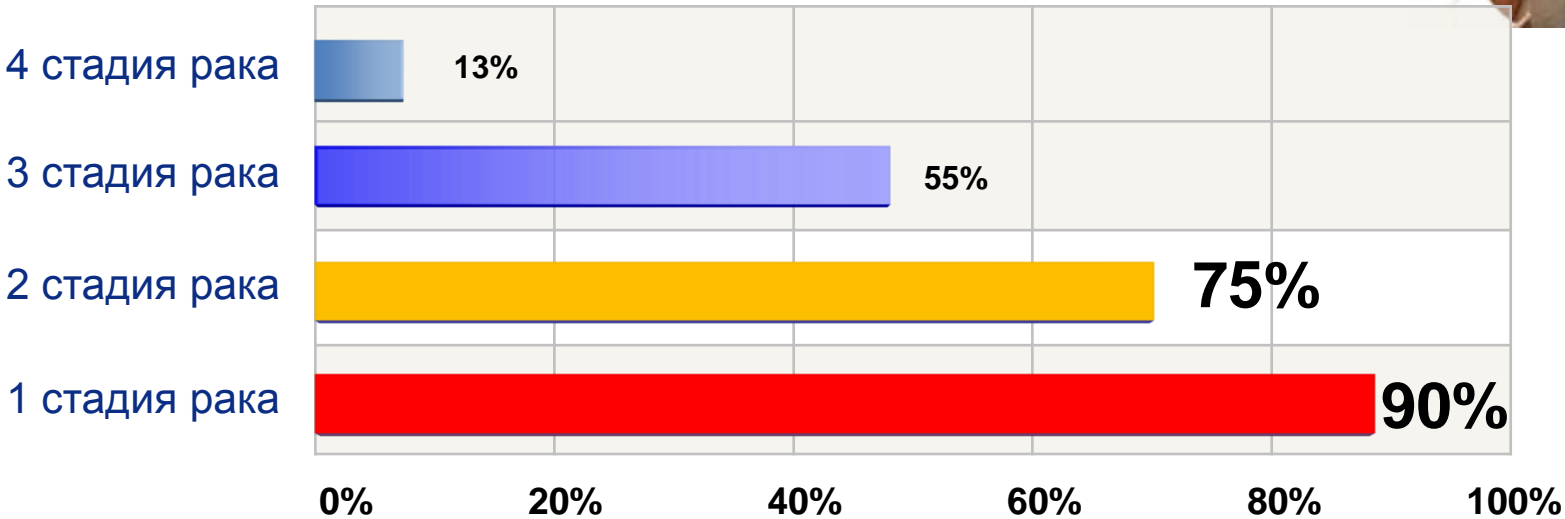
*(Данные Комитета по профилактике рака ВОЗ)*

# Немного статистики

Главный онколог РФ Давыдов М.И. :  
«Любой рак на начальной стадии поддается лечению»



Статистика выживаемости после лечения



В России рак молочной железы, гинекологические раки, выявленные в начальной стадии в 90% случаев полностью излечиваются.

*Главное – иметь возможность получить  
своевременную и профессиональную  
ПОМОЩЬ.*

*Именно для этого создан наш продукт  
**«Управляй здоровьем!»***

# Продукт «Управляй здоровьем!» гарантирует

*Каждый застрахованный клиент получает гарантию:*

- 1. Уникального бесплатного для клиента сервиса по маршрутизации и сопровождению на всех стадиях и во всех аспектах лечения: от проведения перепроверки диагноза до подбора клиники, консультаций по курсу лечения, юридической и психологической поддержке и пр.*
- 2. Страховую выплату до 1,5 млн руб. (в первый год) и до 2,4 млн руб. (на 10-й год страхования)*
- 3. Расширение защиты на «критические риски»:*
  - Инсульт*
  - Инфаркт миокарда*
  - Аортокоронарное шунтирование*
  - Паралич*
  - Терминальная почечная недостаточность*
  - Трансплантация органов*

**Главное:** *мы решаем все проблемы, с которыми клиент может столкнуться при организации лечения.*



## **Сервис 1: консультации по профилактике и осмотрам**

*1. В процессе периода страхования:*

*Клиенту доступны бесплатные консультации специалистов по профилактике онкологических заболеваний и необходимых регулярных профилактических обследованиях по телефону горячей линии 8-800-100-44-40*

## **Сервис 2: бесплатное «Второе мнение»**

*Если клиенту ставят онкологический диагноз:*

*2. Бесплатно организовываем и проводим обследование у лучших врачей для уточнения диагноза и рекомендаций по плану лечения*

***Тем самым мы:***

- 1. Выявляем ложные диагнозы – спасаем пациента от ненужного лечения «химией» или операции, а также финансового разорения*
- 2. Уточняем диагноз – проверка назначенного лечащим врачом плана лечения и рекомендации независимых экспертов*

*Результаты и диагностические процедуры, необходимые для подтверждения первичности установленного диагноза, являются также первым этапом для выработки персонализированного плана дальнейшего обследования и лечения пациента.*

## Сервис 3: помощь в организации лечения

### 3. Оказываем помощь и поддержку в лечении и ведение клиента (пациента):

*С момента прохождения нашего обследования, пациент обеспечивается сервисом по маршрутизации для обеспечения ему максимального доступа к необходимым лечебным и диагностическим технологиям:*

- Рекомендации и независимые консультации по плану лечения*
- Подберем профильную для данного вида заболевания клинику в РФ с учетом всех возможных источников финансирования (ОМС, региональный бюджет, квоты, бюджет клиники и личные средства пациента, включая страховую выплату)*
- Организуем прием у лучших врачей и хирургов*
- Дадим рекомендации по современным и эффективным лекарствам*
- Проконсультируем по процедуре получения квот*
- Окажем юридическую поддержку и защиту прав пациента в случае конфликта с клиниками, врачами, аптеками и пр.*
- Окажем консультации и помощь профильных психологов*

*+ страховая выплата от 750 000 руб. до 1 500 000 руб. (до 2 400 000 руб. на 10-й год страхования)*

**Основная задача в процессе маршрутизации пациента** - минимизировать его личные расходы и обеспечить максимально возможный доступ к системе специализированной помощи за счет средств государственного бюджета, чтобы страховую выплату можно было потратить на сопутствующие лечению расходы и современные лекарства, которые не доступны в наших клиниках.

### 4. Выплачиваем деньги

#### Страховые суммы :

##### **1. Вариант «Оптимальный»:**

- риск «онкология» 750 000 руб. в первый год страхования, каждый последующий год увеличивается на 50 000 руб.
- «критические риски» – 750 000 руб. в первый год страхования, каждый последующий год увеличивается на 50 000 руб.

##### **2. Вариант «Элитный»:**

- риск «онкология» 1 500 000 руб. в первый год страхования, каждый последующий год увеличивается на 100 000 руб.
- «критические риски» – 750 000 руб. в первый год страхования, каждый последующий год увеличивается на 50 000 руб.

**Клиент сам решает, на что тратить эти деньги!**

## ***Новые технологии в рамках программы «Управляй здоровьем!»***

ВТБ Страхование постоянно совершенствует свой продукт «Управляй здоровьем!», чтобы сделать его еще удобнее и выгоднее для страхователей.

В нашей работе мы получаем большое количество отзывов и предложений как от людей, уже купивших полис «Управляй здоровьем!», так и от тех, кто только думает об этом.

Мы открыты для предложений, умеем слушать их и находить такие решения, которые помогут совершенствовать наш продукт и обеспечить граждан России максимально надежной защитой и лучшим медицинским сервисом на случай болезни.



## 1. Специализированное онкологическое обследование

Это возможность организации и проведения специализированного онкологического обследования на специальных льготных условиях.

Онкологическое экспресс-диагностирование направлено на раннее распознавание возможной болезни и выявление факторов риска. Программа реализуется вместе с партнерами компании ВТБ Страхование – специализированными медицинскими учреждениями.

Диагностика направлена на выявление ранних бессимптомных форм онкологических заболеваний различной локализации, определение существующих рисков, косвенно способствующих развитию рака, а также определения генетических рисков. Услуга включает в себя современную лабораторную диагностику и консультации у лучших специалистов-онкологов различных областей: отоларингология, урология, гинекология, маммология и другие.

**Специальная цена для клиентов ВТБ Страхование – всего 9 900 рублей.**

География сегодня: Москва, Ростов, Пермь, Новосибирск

География завтра – мы будем расширяться



## 2. Расширение продукта на лекарственное обеспечение

Проблема с качеством и доступностью лекарственных препаратов, особенно современных и эффективных, остается одной из самых острых для пациентов с онкологическими диагнозами.

В 2015 году ВТБ Страхование планирует включить программу лекарственного обеспечения в покрытие по полису «Управляй здоровьем!».

Таким образом мы боремся с дефицитом лекарственных препаратов, обеспечиваем застрахованным возможность своевременного получения самых эффективных, оригинальных и качественных препаратов.

Для достижения этой цели ВТБ Страхование ведет активные переговоры с лидирующими отечественными производителями лекарственных средств, направленных против онкологических заболеваний.



### 3. Сотрудничество с ведущими мировыми перестраховочными компаниями

ВТБ Страхование стремится сделать продукт «Управляй здоровьем!» еще удобнее.

Мы ведем переговоры с крупнейшими мировыми перестраховочными компаниями, чтобы сделать наш продукт еще надежней. Мы сможем значительно увеличить размер страхового покрытия в рамках программы «Управляй здоровьем!» и предложить нашим клиентам новые возможности:

- ✓ Увеличение возможного возраста застрахованного лица **до 75 лет!**
- ✓ Услуга «Второе мнение лучших зарубежных диагностов по более чем 200 заболеваниям, включая онкологию» – **бесплатно.**
- ✓ Возможность выбора лечения за границей на сумму **до 2 млн евро.**





# Как все это возможно?!

## Нас поддерживают:

- ✓ «Ассоциация онкологов России»
- ✓ НП «Равное право на жизнь»
- ✓ Онкологическое сообщество: мнение о продукте «Управляй здоровьем!»



### Минздрав России

«Оказание дополнительной помощи онкологическим больным будет способствовать повышению уровня отечественного здравоохранения...»

Письмо №17-7/10/2-1068 от 19.02.2104



### Федеральное медико-биологическое агентство Минздрава России

«... специалисты Федерального медико-биологического агентства... считают данный продукт полезным инструментом для оказания финансовой поддержки пациентам при выявлении у них онкологических заболеваний.  
«... применение данного вида личного страхования... может стать дополнительным механизмом обеспечения доступности медицинской помощи сверх предоставляемой государством в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Письмо №32-028/1364 от 24.10.2013



### «Московский научно – исследовательский онкологический институт им П.А. Герцена» Минздрава России

«... можем сделать заключение о полезности этого вида деятельности, поскольку оно ... будет способствовать дополнительной защите и финансовой поддержке больных при выявлении у них злокачественных новообразований».

Письмо №1430 от 21.11.2013



### ФГБУ «НИИ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России

«В связи с тем, что заболеваемость онкологическими заболеваниями и смертность от них остаются в Российской Федерации высокими, считаем, что использование в рамках указанного страхового продукта принципов ранней диагностики онкологических заболеваний, их своевременного и адекватного лечения позволит улучшить результаты лечения пациентов данной группы.

Институт поддерживает идею создания социально направленных страховых продуктов и считает возможным использование страхового продукта».

Письмо №5-14/1541 от 20.11.2013

Теперь медицина на Вашей стороне!

# Новый сервис для клиентов

*Сервис оказывается на основе партнерства с НП «Равное право на жизнь»*



некоммерческое партнерство

**РАВНОЕ ПРАВО НА ЖИЗНЬ**

- Создано в 2006 году по инициативе ведущих онкологов страны
- Первая Российская НПО, получившая консультативный статус UN ECOSOC (Экономический и социальный совет ООН)
- Член Общественного Совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре

## Деятельность:

- **«Онко-Дозор»** - программа повышения доступности диагностики и лечения онкологических заболеваний, которая включает в себя раннюю диагностику и последующую маршрутизацию пациента на всех этапах лечения
- **«Школа Онко-Дозора»** - молодежный проект профилактики онкологических заболеваний
- **«Школа пациентов»** - информационно-образовательные мероприятия для онкологических пациентов и их родственников
- **Форум «Движение против рака»**, который проводится ежегодно 4 февраля, во Всемирный день борьбы с онкологическими заболеваниями
- **Федеральная горячая линия 8 (800) 200-2-200** – уже помогла более 180 000 чел.
- **Стажировки для сотен специалистов-онкологов**, образовательные лекции, семинары и мастер-классы и многое другое



Исполнительный директор  
Некоммерческого  
партнерства «Равное право  
на жизнь»,  
Зам. Председателя  
Правления «Ассоциации  
онкологов России»,  
Д.А. Борисов

# Нашим сервисом мы решаем проблемы пациентов!

Уникальный сервис «Управляй здоровьем!» решает и не дает возникнуть проблемам, с которыми человек столкнулся бы в нашей системе здравоохранения без полиса:

## 1. Отсутствие информации

- ✓ Ежегодно обзваниваем и даем всю информацию про обследования, мотивируем к их прохождению

## 2. Низкое качество диагностики и ошибки в диагностике заболевания

- ✓ Бесплатно проводим проверку диагноза квалифицированными независимыми врачами
- ✓ Даем рекомендации по плану лечения

## 3. Задержка в начале лечения

- ✓ Оперативная выплата 100% страховой суммы дает возможность быстро купить нужные лекарства и начать лечение, не ждать выделения государственных средств
- ✓ Быстро подберем и направим в клинику по упрощенной системе

## 4. Коррупция и отсутствие возможности пользоваться положенным по системе ОМС

- ✓ Подберем клинику с учетом всех возможных источников финансирования (ОМС, региональный бюджет, квоты, бюджет клиники и личные средства пациента, включая страховую выплату)
- ✓ Все, что обязано дать государство – будет предоставлено
- ✓ Проконсультируем и проведем по процедуре получения квот
- ✓ Юридическая поддержка и защита прав пациентов

## 5. Низкая обеспеченность больных лекарственными препаратами

- ✓ Большая страховая выплата позволит купить самые современные лекарства

## 6. Отсутствие реабилитационных мероприятий

- ✓ Консультации и помощь специализированных психологов
- ✓ Организация реабилитации, которая положена за счет средств ОМС
- ✓ Запись в школы пациентов и пр.

+ страховая выплата, достаточная для приобретения современных лекарств и оплату сопутствующих расходов!

- ✓ Начиная с середины 2013 года жители России купили более 10 тыс. 300 полисов «Управляй здоровьем!» от ВТБ Страхование.
- ✓ Общее количество застрахованных – более 20 тыс. человек.
- ✓ Средний возраст страхователя – 35 лет
- ✓ 8% всех полисов приобретены гражданами, моложе 25 лет

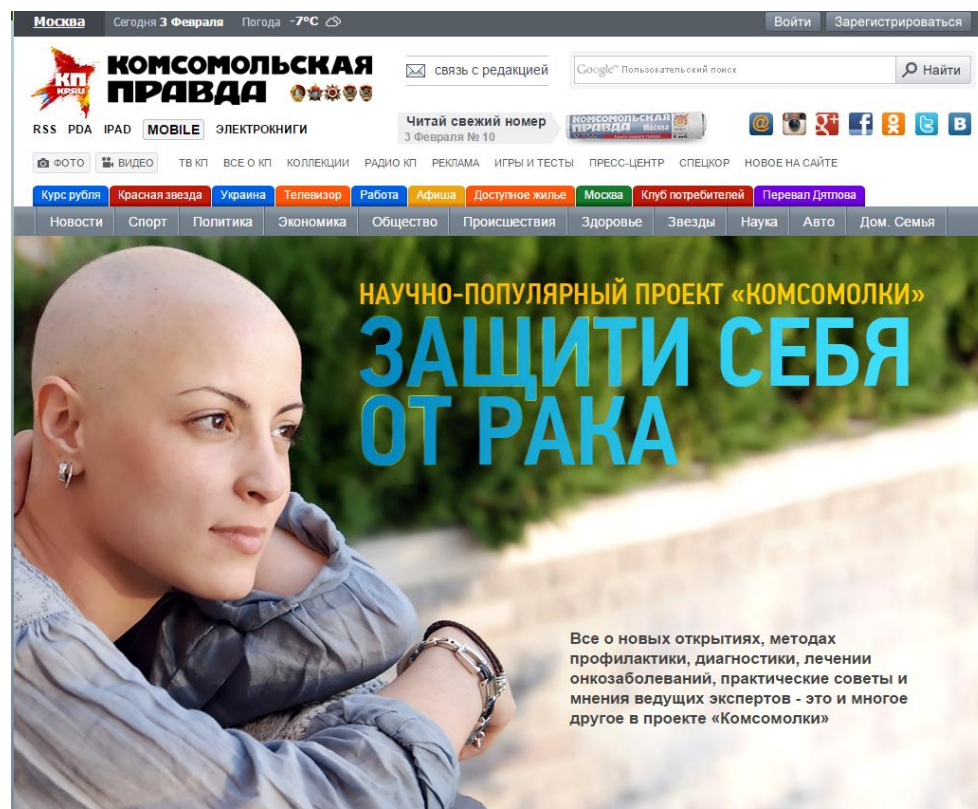
## 1. Спецпроект на сайте «Комсомольская правда»

ВТБ Страхование провело интерактивный спецпроект на сайте «Комсомольской правды» в ноябре – декабре 2014 г.

В доступной и интересной форме посетители страницы могли прочитать научно-популярные статьи об онкологических заболеваниях и борьбе с ними, пройти тест на предрасположенность к раку, узнать о новых способах борьбы с болезнью.

Проект получил широкий резонанс в интернете и социальных сетях.

За время работы спецпроекта, страничку посетили **более 850 тыс. человек**



## 2. Спецпроект на портале Slon.ru

Интерактивный спецпроект на портале Slon.ru прошел в сентябре-октябре 2014 г.

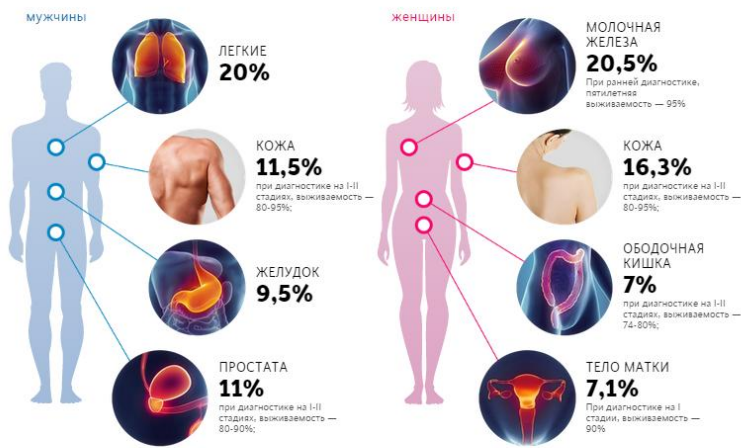
В рамках промо-страницы были предусмотрены несколько форматов взаимодействия с пользователем:

- 1. Промо-статья о продукте «Управляй здоровьем!»
- 2. Редакционные статьи о будущих возможностях медицины,
- 3. Интерактивный калькулятор расчета страховки,
- 4. Опрос о намерении пользователей пройти обследование у онколога

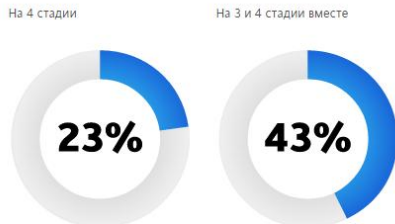
Проект получил широкий резонанс в интернете и социальных сетях.

За время работы спецпроекта, страничку посетили **более 30,5 тыс. человек**

### СТРУКТУРА ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ



### ВЫЯВЛЯЕМОСТЬ В РОССИИ (2012 ГОД) [2]



### УСРЕДНЕННАЯ ВЫЖИВАЕМОСТЬ ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ



Почти половина онкологических заболеваний выявляются на слишком поздних стадиях, когда лечение уже не так эффективно

(выживаемость — пациент прожил после лечения не менее пяти лет)

## 3. Эфиры на федеральном ТВ и радио

ВТБ Страхование на протяжении всего 2014 г. проводило активную информационную работу по освещению социального аспекта страхования на случай онкологических заболеваний.

Всего в свет вышли:

- ✓ 4 эфира на ТВ (каналы НТВ, ТВЦ, Москва24);
- ✓ 70 эфиров на радио (включая прямые эфиры, ролики, записи);
- ✓ более 100 публикаций в СМИ и сети интернет.

Общий охват аудитории составил **более 9 млн человек.**



По данным Всероссийского социологического исследования, проведенного компанией РОМИР\* по заказу ВТБ Страхование,

**9% респондентов знают  
о полисе «Управляй здоровьем!»**

Полис интересен 35% респондентов

из них

**83% желали бы приобрести полис «Управляй здоровьем!»**

*\* Опрос проводился в октябре 2014 г. Целевая аудитория – мужчины и женщины в возрасте 18-55 лет.  
Выборка – 1500 респондентов в 39 субъектах Федерации*



***СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!***

**Олег Меркулов**

*Первый заместитель Генерального директора по  
развитию и продажам, член Правления ВТБ Страхование.*