



ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ПРОЕКТА «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

МОД «Движение против рака» 2025 год



Алгоритм работы Горячей линии



Поступление обращения на ГЛ
Телефон, сайт, Телеграм канал, Пациентскую платформу



Обработка обращений



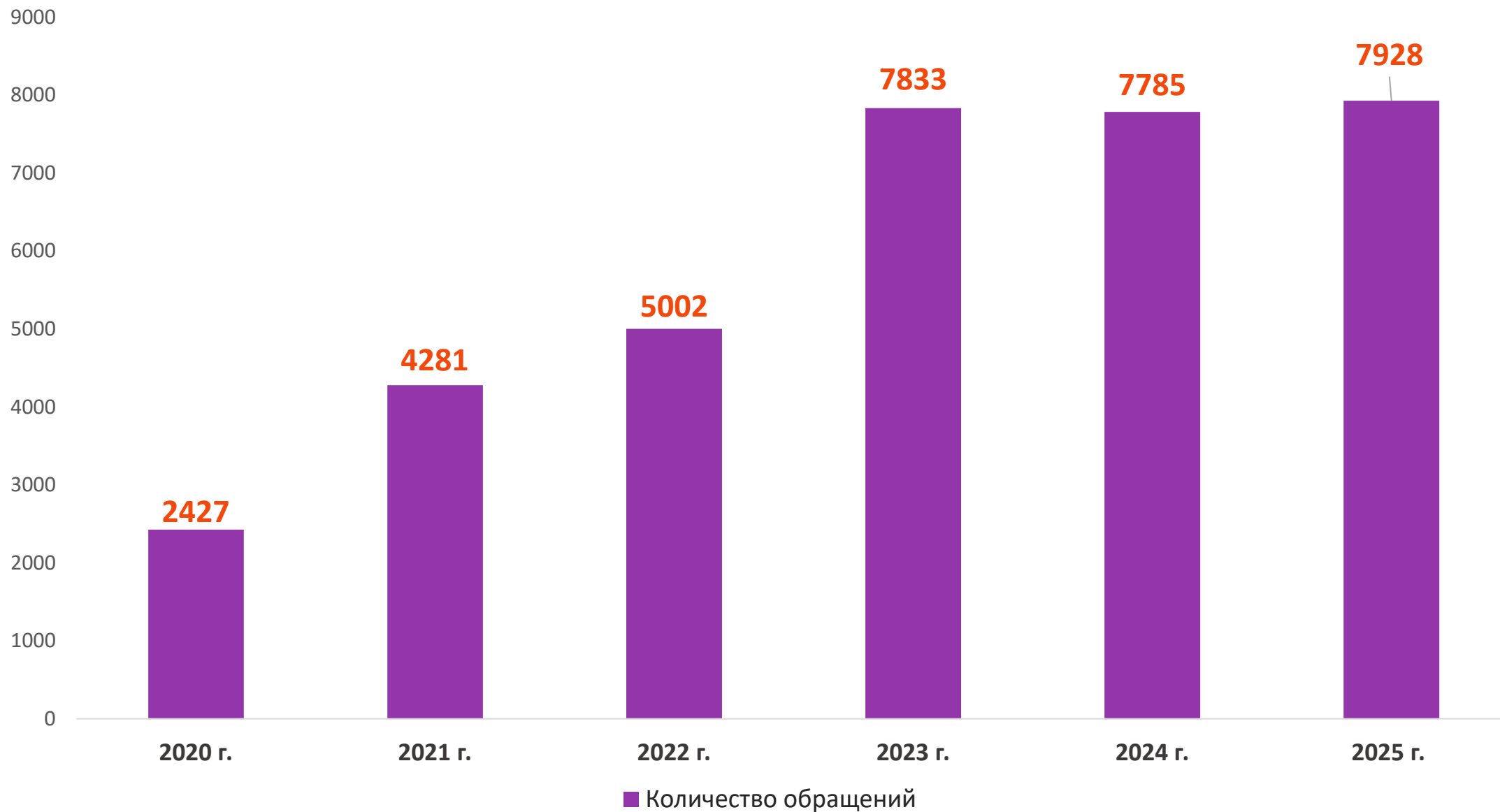
Подготовка ответов, от 1 часа до 2 дней



Отправка ответов на обращения, возможность
сопровождения пациентов в судебных органах по запросу

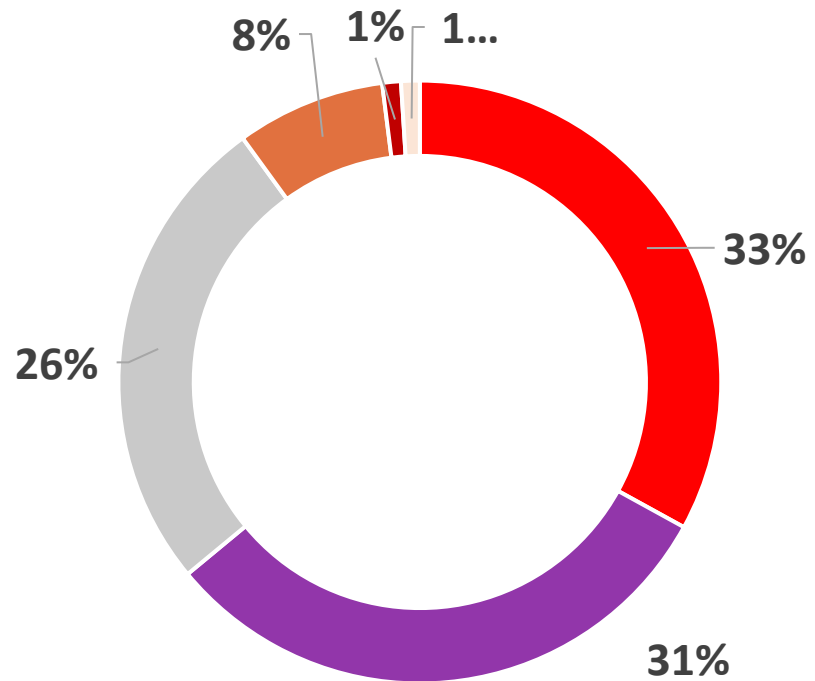


Статистика обращений





Тематика обращений

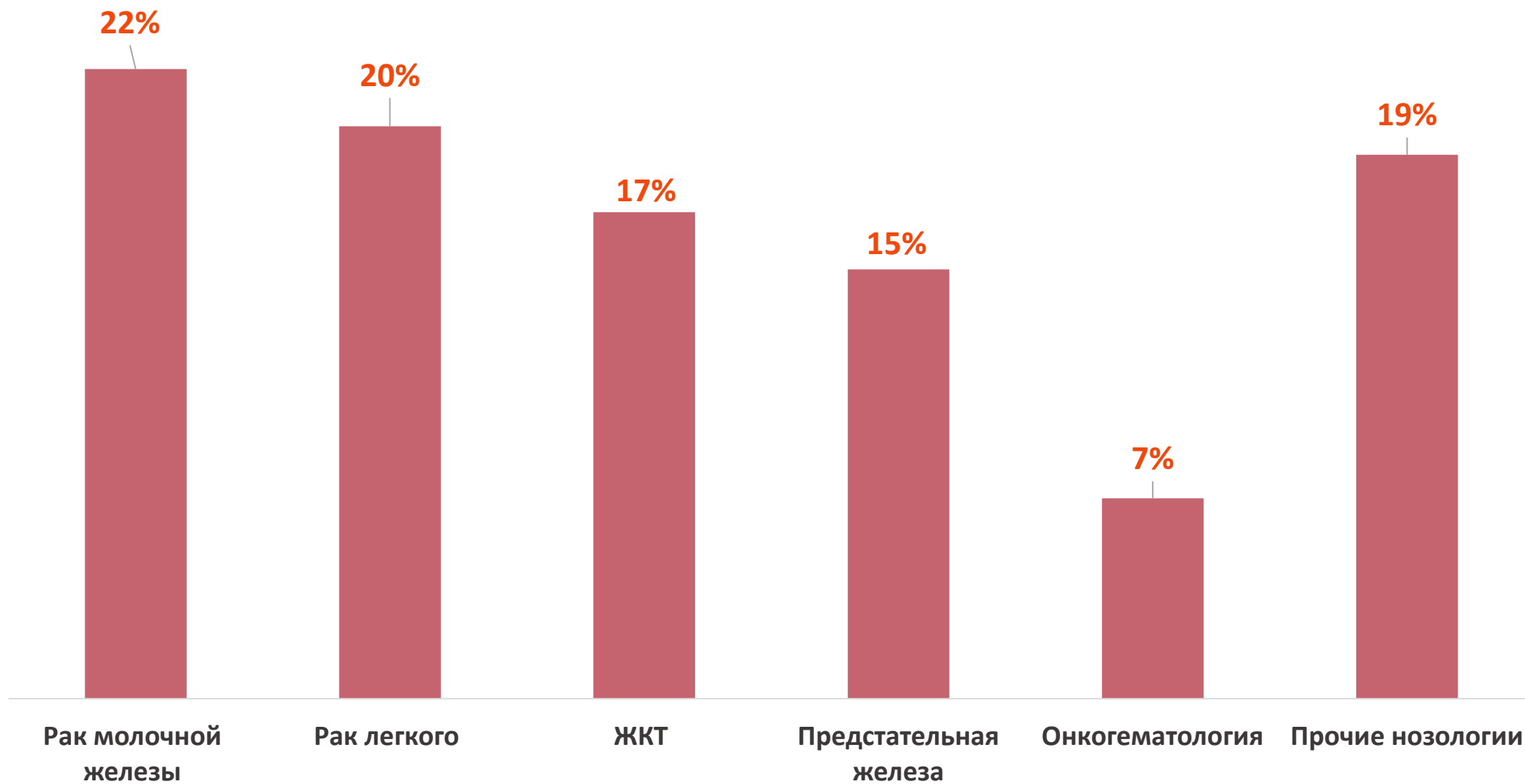


- Лекарственное обеспечение
- Юридические вопросы
- Организационные

- Информационные вопросы
- Психологические
- Медицинские



Обращения по нозологиям





Количество обращений 2024 год – 7785, нерешенных 1008

Количество обращений 2025 год – 7 928, нерешенных 393



Проект реализуется при поддержке:
АО «Рош-Москва»
ООО «АстраЗенека Фармасьютикалз»
АО «Р-ФАРМ»
И другими



**НИКТО НЕ ДОЛЖЕН БОРОТЬСЯ
ПРОТИВ РАКА В ОДИНОЧЕСТВЕ**

8 800 200 47 32

info@rakpobedim.ru